

## POLITICA PER LA QUALITA'

DIR-DOC-03 rev. 02 \_ 09/09/24

SECURITY DOCTOR SRL intende porsi come azienda di riferimento nel settore della commercializzazione, installazione e manutenzione di attrezzature, impianti e sistemi antincendio e considera la Qualità dei propri prodotti e servizi come obiettivi primari delle attività svolte in quanto fondamento del successo dell'organizzazione.

In quest'ottica la Direzione ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di conseguire in modo proattivo la soddisfazione della propria Clientela e perseguire i propri obiettivi in un'ottica di miglioramento continuo della propria Organizzazione.

A tal fine la Direzione prende in considerazione gli aspetti legati al proprio contesto organizzativo, sia interno che esterno, aventi influenza sui processi organizzativi, individua esigenze ed aspettative delle parti interessate ed effettua valutazioni basate sul rischio, pianificando opportune azioni per gestire criticità ed opportunità di miglioramento.

L'azienda riconosce nel proprio personale la risorsa principale per raggiungere gli obiettivi aziendali, si impegna quindi a coinvolgerlo negli obiettivi prefissati, nonché ad addestrarlo e formarlo al pieno rispetto degli standard e delle procedure aziendali.

Inoltre, la Direzione ritiene fondamentale stabilire rapporti di reciproco beneficio con i fornitori e terzisti, coinvolgendoli e sensibilizzandoli al fine di accrescere la comune capacità di creare valore per le parti interessate.

Affinché gli obiettivi vengano raggiunti, la Direzione si impegna a mantenere attivo un sistema di gestione per la qualità (SGQ), come parte integrante della propria organizzazione lavorativa.

La Direzione rende noto questo documento a tutte le parti interessate, impegnandosi formalmente affinché:

- i processi decisionali all'interno della propria organizzazione siano basati sull'evidenza dei fatti, indirizzati all' utilizzo efficiente delle risorse, finalizzati al perseguimento della capacità di rispondere velocemente a richieste mutevoli da parte della committenza e di adeguarsi ad un contesto in continuo mutamento;
- i processi al proprio interno siano pianificati e controllati mediante monitoraggio di appositi indici di performance e mediante adeguata definizione di ruoli, responsabilità ed autorità, al fine di mantenere, controllare e migliorare l'efficienza ed efficacia dei singoli processi e della loro interazione;
- vengano soddisfatte le richieste della Clientela e sia garantito un alto standard qualitativo;
- la propria strategia ed i principi della presente politica trovino traduzione in obiettivi misurabili per tutti i pertinenti livelli dell'organizzazione;
- sia incoraggiato un ambiente di lavoro finalizzato a garantire la conoscenza organizzativa e la produttività, la creatività ed il benessere delle persone; il tutto favorendo l'apprendimento, la condivisione delle informazioni, e dell'esperienza, il lavoro di squadra e la sinergia tra le persone;
- nell'ottica del miglioramento continuo dei processi produttivi, sia condotta la valutazione puntuale della idoneità e adeguatezza delle proprie infrastrutture ed attrezzature, anche con l'obiettivo di minimizzare gli impatti ambientali – anche in ottica di climate change - e di tutelare la sicurezza dei lavoratori;
- siano riesaminati periodicamente la presente Politica, le azioni attuate per fronteggiare rischi ed opportunità, gli obiettivi di miglioramento, ed il grado di attuazione del sistema di gestione per la qualità ed il regolare aggiornamento delle procedure, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo delle performance aziendali;

La presente politica è diffusa a tutto il personale ed ai collaboratori, disponibile a tutte le parti interessate.

La Direzione – SECURITY DOCTOR SRL s.r.l.

